



ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

Студенттер мен жас ғалымдардың
«ФАРАБИ ӘЛЕМІ»
Халықаралық ғылыми конференциясының
МАТЕРИАЛДАРЫ
Алматы, 6-8 сәуір, 2022 ж.

МАТЕРИАЛЫ
международной научной конференции
студентов и молодых учёных
«ФАРАБИ ӘЛЕМІ»
Алматы, 6-8 апреля 2022 г.

MATERIALS
International Scientific Conference
of Students and Young Scientists
«FARABI ALEMI»
Almaty, 6-8 April 2022

ӘЛ-ФАРАБИ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени АЛЬ-ФАРАБИ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

«ФАРАБИ ӘЛЕМІ»

атты студенттер мен жас ғалымдардың
халықаралық ғылыми конференция

МАТЕРИАЛДАРЫ

Алматы, Қазақстан, 6-8 сәуір 2022 жыл

МАТЕРИАЛЫ

Международной научной конференции
студентов и молодых ученых

«ФАРАБИ ӘЛЕМІ»

Алматы, Казахстан, 6-8 апреля 2022 года

MATERIALS

International Scientific Conference
of Students and Young Scientists

«FARABI ALEMI»

Almaty, Kazakhstan, April 6-8, 2022

СТАНДАРТНЫЕ НОРМАТИВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТАХ

Специальность «Психология», магистратура 1 курса Ахметсадык Ж.Е.

Научный руководитель: д. педагог. н., профессор Мынбаева А.К.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби

Аннотация. Высокая распространенность стресса и психологического дистресса среди студентов университетов в современных условиях формирует значимую потребность в адекватных службах поддержки физического, психического и социального благополучия людей. Это исследование направлено на анализ стандартов психологических услуг при высших учебных заведениях Международной Ассоциации Консультирования (International Association for Counseling) для составления целостной картины консультационных услуг для студентов в университетах Казахстана. Проводимое исследование соответствует концепции, принятой в 2019 г. о развитии образования, которая направлена на модернизацию содержания и повышение конкурентоспособности высшего образования. Одна из целей программы совершенствовать психологическую службу в организациях высшего и послевузовского образования.

Ключевые слова: психологическая служба, психологическое консультирование, высшее учебное заведения, университеты, высшее образование

Введение

Психологическое благополучие студентов высших учебных учреждений определяет показатель их академических успехов, развития навыков и личностного роста [1]. Результаты исследования показывают значительную взаимосвязь между академической вовлеченностью и психологическим, профессиональным благополучием.

Обучение в университете в 21 веке сопровождается стрессовыми ситуациями по разным причинам. Частые из них: высокая конкуренция, завышенные требования общества и экономическая нестабильность. По итогам исследования Столлмана [2] было установлено, что 60% студентов имеют показатели клинического уровня стресса.

Кроме того, результаты обучения студентов вовремя Covid-19 показали ухудшение их психологического самочувствия, меньшую удовлетворенность своими результатами и меньшее социальное участие. Вынужденное и внезапное прерывание повседневных привычек, длительный период изоляции от социальной жизни, удаленность от мест учебы или работы, вынужденное совместное проживание с семьей без свободного времени или полная изоляция в одиночестве представляли собой источники стресса и часто напрягали население в целом. Особенно сложно было поддерживать способность позитивной настрой и справляться с препятствиями, связанными с продолжением учебы.

В общем, по статистическим данным, в последние годы наблюдается увеличение потребности в университетских консультационных центрах, растет количество клиентов, увеличивается разнообразие проблем и потребности обучающихся [3]. Несколько исследований показали, что сегодняшние студенты университетов испытывают больший стресс, чем студенты предыдущих выпускников [4] и имеют больше психологических проблем, чем предыдущие поколения [5].

Более того, в скором будущем будут выявлены последствия чрезвычайных и военных происшествий в Казахстане и ближайших странах. Эти и другие причины являются основополагающими для разработки программ консультирования и психологической помощи, которые улучшат самочувствие и академическую успеваемость студентов.

В 2017 году правительство Республики Казахстан утвердило концепцию развития образования Республики Казахстан до 2025 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 ноября 2017 года № 790 «Об утверждении Системы государственного планирования в Республике Казахстан» [8]. Согласно концепции к

2025 году будет усовершенствована нормативная база, регулирующая деятельность психологической службы системы образования, разработаны единые стандарты методологического инструментария педагогов и психологов. Также планировалась создание Института психологии при НАО им. Ы. Алтынсарина, координирующей психологическую службу в системе образования РК. НИИ должен был заниматься научно-методическим обеспечением и сопровождением, повышением квалификации, аттестации, аккредитации, супервизией и лицензированием. В 5.6.2 пункте плана действия по модернизации содержания и повышение конкурентоспособности высшего образования выдвинута цель «совершенствовать психологическую службу в организациях высшего и послевузовского образования». Это нужно для сохранения эмоционального благополучия студентов и работников вузов, создания благоприятного социально-психологического климата вузов и оказание психологической поддержки обучающимся. Для этого необходимо создать в вузах физическое и виртуальное пространство, учитывающее, в первую очередь, интересы и потребности студентов.

Данный документ показывает, что в Казахстане еще не сформулированы общие нормативные стандарты деятельности психологической службы, в особенности психологического консультирование в университетах. Поэтому цель данной работы описать и проанализировать основные стандарты в организации психологической деятельности в вузах на примере зарубежного опыта.

Международная ассоциация консультирование (IAC, МАК) является международной неправительственной ассоциацией (НПО) с консультативным статусом Организации Объединенных Наций (ООН) [6]. С 1966 года организация работает над развитием консультирования с помощью практики, образования, исследований и инициатив по защите интересов. Ассоциация способствует развитию консультирования с целью улучшения жизни и благополучия людей. И предоставляет стандартные документы консультирование для разных учреждений. Одна из которых - документ “Стандарты консультирующих услуг университетов и колледжей”, пересмотренной 10 октября 2010 г [7].

Цель

Задача данной статьи представить группы стандартов по МАК и описать коротко их содержание. В рамках стратегии правительства и министерства образования, работа может дать представление об основных стандартах, которым требуется уделить внимание. Более того, документ МАК можно адаптировать в соответствии с нашей культурой и контекстом для дальнейшего образования и развития психологических служб в вузах.

Литературный обзор

Консультационные службы университетов и колледжей уже много лет играют жизненно важную роль в системе высшего образования. За последние годы резко увеличился запрос на консультационные услуги в университетах и вне. Поэтому необходимо строить и открывать эти центры в стенах высших учебных заведениях по общепринятым стандартам и требованиям для наиболее качественной работы и услуг для обучающихся и для персонала вузов и колледжей.

Документ о стандартах консультирующих услуг университетов и колледжей от МАК состоит из шести глав. Каждая глава отвечает на соответствующие вопросы об организации деятельности психологов в университетах. Ниже предоставляется оглавление из перечня разделов:

1. Отношения консультационного центра с университетским сообществом;
2. Роли и функции консультационных служб;
3. Этические стандарты;
4. Персонал службы консультирования;
5. Методические рекомендации;
6. Особые положения.

Кратко рассмотрим содержание глав.

Отношения консультационного центра с университетским сообществом

Консультационные услуги являются неотъемлемой частью образовательной миссии и поддерживают миссию различными способами, такими как консультации, обучение, профилактические и развивающие вмешательства и лечение. Хотя отношения консультационной службы с другими подразделениями в учреждении будут варьироваться в зависимости от организационной структуры и индивидуальных потребностей кампуса, крайне важно, чтобы служба была нейтральной в административном отношении. Но при этом психологи должны развивать и налаживать тесные связи с академическими подразделениями, офисами обслуживания студентов, с медицинскими службами кампуса, а также с общественными службами охраны психического здоровья. Психологи должны работать с преподавателями, персоналом и администрацией для достижения цели психологического и эмоционального развития во многих аспектах жизни кампуса.

Роли и функции консультационных служб

Консультационная служба должна играть четыре основные роли в служении университетскому и студенческому сообществу:

- 1) консультировать студентов, испытывающих личностные трудности, профессиональные проблемы, проблемы развития и/или психологические проблемы, которые требуют профессионального внимания;
- 2) играть превентивную роль, помогая учащимся в выявлении и усвоении навыков, которые помогут им эффективно решать свои образовательные и жизненные цели;
- 3) поддерживать и улучшать здоровый рост и развитие студентов посредством консультаций и работы с сообществом кампуса;
- 4) играть роль в содействии безопасности кампуса.

Стандарты аккредитации МАК включают следующие девять функций психологической службы: индивидуальное консультирование; групповое консультирование; кризисное вмешательство и аварийно-спасательные службы; информационно-просветительские мероприятия; консультационные вмешательства как тренинги и обучение кадров университета; реферальные ресурсы, т.е. возможность перенаправить к психотерапевтам или психиатрам при необходимости; исследование; регулярная оценка работы центра; профессиональное развитие самих психологов; и обучающие программы, как тренинги и супервизии являются уместными и желательными обязанностями консультационных служб.

Этические стандарты

Профессиональная этическая практика является фундаментом консультационной службы. Соблюдение этических норм и соблюдение соответствующих законов в управлении консультационным центром – очень сложная и необходимая задача. Сотрудники консультационной службы должны иметь доступ к юрисконсульту, когда это необходимо, и должны быть хорошо информированы по юридическим вопросам. Сотрудники должны строго соблюдать этические стандарты своей профессии и требования лицензирования. Рабочие процедуры центра должны соответствовать этим стандартам при найме сотрудника, консультировании, проведении психологических тестов и исследовании, также при хранении данных.

Персонал службы консультирования

Консультационные функции выполняются профессионалами с минимальной степенью магистра в соответствующих дисциплинах, таких как психология, психология консультирования, клиническая психология, социальная работа.

Имеются отличающиеся требования для директора и профессионального состава персонала данной службы. Директор, то есть руководитель, должен иметь минимум степень магистра, либо в идеале докторскую степень области психологии консультирования, клинической психологии, или другой тесно связанной дисциплины. Минимум 5 лет опыта работы в качестве штатного сотрудника в клиническом или консультационном учреждении. Директор должен обладать способностями и качествами, позволяющими эффективно представлять проблемы психического здоровья в сообществе университета, а также эффективно взаимодействовать и иметь возможность завоевать уважение консультирующего

персонала, коллег, администраторов, преподавателей, персонала, родителей и студентов. В его обязанности составляют общее управление и координация ресурсов и деятельности консультационной службы, включая: стратегическое планирование и постановку целей; определение и достижение целей обслуживания; распределение ресурсов; оценка работы и исследования. Вместе с персоналом директор разрабатывает и внедряет философию, политику и задачи для работы службы консультирования. Более того, руководитель ответственен за координацию, набор, обучение, развитие и оценку своей команды.

Минимальной квалификацией для сотрудника является степень магистра по соответствующей дисциплине в высшем учебном заведении. Важно наличие опыта работы под наблюдением, то есть под супервизией. Профессиональный персонал должен уметь демонстрировать знания, навыки и способности в области психологической оценки, теории личности, психопатологии, человеческого развития, теории обучения, теории консультирования, и другие соответствующие темы. Их работа заключается в том, чтобы предоставлять индивидуальные и групповые консультации, оценку и услуги кризисного вмешательства. Разрабатывать и проводить тренинги и информационно-просветительские мероприятия. Участвовать в исследованиях и деятельности по оценке услуг.

Методические рекомендации

Эта часть включает в себя такие технические моменты касающиеся самой команды профессионалов психологической службы. Их профессиональное развитие, состав и размер, и нагрузка работы имеют прямое влияние на качество.

Поэтому постоянное профессиональное развитие является важным аспектом эффективной программы консультирования. И, время и бюджетные ресурсы должны быть доступны, чтобы помочь персоналу в этом ключе. Крайне важно, чтобы консультационная служба продемонстрировала практику найма, свободную от предубеждений, уважение к расе, религии, возрасту, полу, гендерной идентичности и физической нагрузке. Консультационные службы должны демонстрировать методы, соответствующие целям равных возможностей и позитивных действий, и стремиться к достижению надлежащего расового и гендерного баланса среди сотрудников.

Следует приложить все усилия для поддержания численности персонала в пределах одного профессионального сотрудника на каждые 1000-1500 студентов, в зависимости от предлагаемых услуг. Рабочая нагрузка каждого директора консультационного центра уникальна и отражает обязанности, не возложенные на профессиональных сотрудников. Следовательно, директор должен быть в состоянии структурировать рабочую нагрузку, которая действительно отражает требования должности директора. У сотрудников должна быть сбалансированная рабочая нагрузка, обеспечивающая достаточно времени для всех аспектов их профессиональной деятельности. Прямые служебные обязанности, то есть личный контакт с клиентами, включая: прием, индивидуальное или групповое консультирование и кризисное вмешательство, не должны превышать 65% рабочей нагрузки на постоянной основе. Должно быть выделено достаточно времени для непрямого действия по оказанию услуг, которая включает в себя: клиническое наблюдение, направления клиентов, ведение дел, консультации, встречи, исследования, профессиональное развитие, обучение и ведение записей о клиентах.

Консультационные службы должны иметь библиотечные ресурсы, включающие профессиональные журналы, книги и другие материалы, а также доступ к источникам в интернете. Консультационные службы должны иметь достаточное пространство, подходящее для личных и групповых консультирования и собраний персонала.

Особые положения

Текущие стандарты МАК могут не подходить буквально для всех культур и стран, но потенциальные международные кандидаты должны знать, что совет по аккредитации учитывает культурный контекст для каждой отдельной службы при интерпретации того, соответствует ли центр стандартам.

«ҚАЗІРГІ ЖАСТАРДЫҢ ҚҰНДЫЛЫҚТЫҚ ӘЛЕМІ: ТӘУЕЛСІЗДІК ТАҒЫЛЫМЫ»

«ЦЕННОСТНЫЙ МИР СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ: УРОКИ НЕЗАВИСИМОСТИ»

«THE VALUE WORLD OF TODAY'S YOUTH: THE LESSONS OF INDEPENDENCE»

Абдешова А.Ж. ГЕНДЕРЛІК ФИЛОСОФИЯДАҒЫ ЕР МЕН ӘЙЕЛ МӘСЕЛЕСІ	352
Алтайбаева А.Н. ӘЛ-ФАРАБИ ДҮНИЕТАНЫМЫНДАҒЫ САЯСИ ҚҰНДЫЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ	356
Әбдінағи Ж. ӘЛ-ФАРАБИДІҢ ЭТИКАЛЫҚ ЖӘНЕ ЭСТЕТИКАЛЫҚ КӨЗҚАРАСЫ	360
Батищев Т.А. ФИЛОСОФСКИЙ АНАЛИЗ «НАЕДИНЕ СОБОЙ» МАРКА АВРЕЛИЯ	363
Бекенова Zh.N. THE VALUE OF RESPONSIBILITY IS THE MAIN CONDITION AND MOTIVATION FOR THE DEVELOPMENT OF THE DIGITAL SOCIETY	367
Бекенова Ж.Н. АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАТИВТІК ИННОВАЦИЯЛАР ҮДЕРІСІНДЕГІ ҚОҒАМ ӨЗГЕРІСІ	375
Бексейіт А.М. АТАТҮРІК ЖӘНЕ ОНЫҢ БАСҚАРУ ФИЛОСОФИЯСЫ	384
Бимаханбет Н. ӘЛ-ФАРАБИ МЕН ЮНУС ЕМРЕ ФИЛОСОФИЯСЫНДАҒЫ РУХАНИЛЫҚ «АДАМГЕРШЛІК» МӘСЕЛЕСІ	389
Булантаева Н. ҒЫЛЫМ ДАМУЫНДАҒЫ ЯДРОЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ ӘСЕРІ: ӨТКЕНІ, БҮГІНІ, БОЛАШАҒЫ	392
Есжанова К. ЕЖЕЛГІ СПАРТАДАҒЫ ФИЛОСОФИЯНЫҢ ДАМУЫ	396
Жанькулов Н.О. ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ ДІН	399
Иманбаева Ж. М. КОНЦЕПЦИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ЭВОЛЮЦИОНИЗМА МОИСЕЕВА Н.Н.	406
Кельдинова А.Б. ҚАЗАҚ ФИЛОСОФИЯСЫНДАҒЫ СОПЫЛЫҚ ИДЕЯЛАРЫНЫҢ КӨРІНІСІ	417
Коспанова А. К. ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТА НА ЦЕННОСТИ МОЛОДЕЖИ	423
Кулес А. «ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ҚЫТАЙЛЫҚ ҚАРЖЫ ИНСТИТУТТАРЫНЫҢ ҚҰРЫЛУЫ МЕН ДАМУ ҮРДІСІ»	428
Қыдырбек Ф. ӘЛ-ФАРАБИ МЕН КОНФУЦИЙДІҢ ФИЛОСОФИЯСЫНДАҒЫ БЕЙНЕНІҢ ТАБИҒАТЫН МӘДЕНИЕТТІҢ ЭЛЕМЕНТІ РЕТІНДЕ КӨРСЕТУІ	432
Қоспанов Р.А. БАТЫС ФИЛОСОФТАРЫНЫҢ ЕҢБЕКТЕРІНДЕГІ СИНОФОБИЯ ФЕНОМЕНИ	435
Мырза Е.А. ЕРКІНДІК ПЕН ЖАУАПКЕРШІЛІКТІҢ ФИЛОСОФИЯЛЫҚ МӘНІ	439
Нажетхан З. ӘЛ-ФАРАБИ МҰРАСЫ, ШЫҒЫС ФИЛОСОФИЯСЫНЫҢ ФЕНОМЕНИ РЕТІНДЕ	442
Ораков Н.Р. ҰЛТТЫҚ ҚҰНДЫЛЫҚ РУХАНИЛЫҚТЫ ҚАЛЫПТАСТЫРАТЫН ЖҮЙЕ	446
Serikbai G. THE PROBLEM OF SELF-IMPROVEMENT IN MODERN SOCIETY	451
Серікбай Г.Ж. ӘЛ-ФАРАБИДІҢ БІЛІМ ФИЛОСОФИЯСЫ НЕГІЗІНДЕГІ АДАМНЫҢ ӨЗІН-ӨЗІ ЖЕТІЛДІРУ СТРАТЕГИЯСЫ	456
Смағұл К. ОРТАҒАСЫРЛЫҚ БАТЫС ЕУРОПА ҚОҒАМЫНДАҒЫ ӘЙЕЛДІҢ РӨЛІ	459
Темірғали Ж. ӘЛ-ФАРАБИ ФИЛОСОФИЯСЫНДАҒЫ «АДАМ» МӘСЕЛЕСІ	462

«ТӘУЕЛСІЗ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЖАС ҒАЛЫМДАРЫ МЕН СТУДЕНТТЕРІНІҢ ЗЕРТТЕУЛЕРІНДЕГІ ПСИХОЛОГИЯНЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ»

«АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ В ИССЛЕДОВАНИЯХ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ И СТУДЕНТОВ НЕЗАВИСИМОГО КАЗАХСТАНА»

«ACTUAL PROBLEMS OF PSYCHOLOGY IN THE RESEARCH OF YOUNG SCIENTISTS AND STUDENTS OF INDEPENDENT KAZAKHSTAN»

Абдуали Ж. ВЛИЯНИЕ РОДИТЕЛЕЙ НА УСПЕВАЕМОСТЬ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ	467
Авдюкова Е. ВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ НА ПРОБЛЕМЫ ЛИШНЕГО ВЕСА У ЖЕНЩИН	470
Ахметсадық Ж.Е. СТАНДАРТНЫЕ НОРМАТИВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТАХ	473
Аяганова Ф. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ И КРИТЕРИИ РАЗВИТИЯ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ В СУПРУЖЕСКОЙ ПАРЕ	477
Бейсеналина А. АНАЛИЗ РАСПРОСТРАНЕННОСТИ РАССТРОЙСТВ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА В МИРЕ И КАЗАХСТАНЕ	482
Букешова С. ҰЛТТЫҚ ӨЮ-ӨРНЕКТЕРДІ ҚАЗАҚША МАНДАЛАЛАРДЫҢ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ ПАЙДАЛАНУ	486
Жумашева У. HR ПРОЦЕССЫ: ВЛИЯНИЕ ОБЛАЧНЫХ ПЛАТФОРМ	491
Исабаева А. ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ВРАЧЕЙ-ОНКОЛОГОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19	495
Кабдылғабитова А. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ	498
Құсаин А. ОБЗОР ПРОБЛЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ	503
Момбекова А. ВЛИЯНИЕ ГЕНДЕРНОЙ ДИСКРИМИНАЦИИ НА МОТИВАЦИЮ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ	508
Mukhambetkalieva D. PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF EDUCATIONAL MIGRATION IN KAZAKHSTANI STUDENTS	513